

Algemene voorwaarden

ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPSVOORWAARDEN WOODFIX

1. DEFINITIES

1.1 Onder Leverancier wordt in deze voorwaarden verstaan WoodFix, onder Afnemer wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever of koper die met de Leverancier een overeenkomst aangaat of wil aangaan of, aan of voor wie de leverancier een aanbieding doet of een levering of prestatie verricht.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Leverancier.

2.2 De algemene voorwaarden van Afnemer zijn in geen geval van toepassing op de overeenkomsten tussen Leverancier en Afnemer.

2.3 De tussen partijen overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

3. AANBIEDINGEN/OVEREENKOMSTEN

3.1 Alle aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend, ook als deze een termijn voor aanvragen bevatten. Afbeeldingen, kleuren, tekeningen en vermeldingen van maten zijn slechts indicaties. Leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen.

3.2 Een overeenkomst tussen Leverancier en de Afnemer komt tot stand nadat Leverancier de bestelling van Afnemer (schriftelijk) heeft bevestigd. Leverancier is gerechtigd om bestellingen te weigeren of bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden. Wijzigingen van de overeenkomst kan slechts indien partijen dit schriftelijk overeenkomen.

3.3 Afnemer garandeert dat de aan Leverancier verstrekte gegevens juist zijn.

3.4 Annulering of wijziging van de order is slechts mogelijk na schriftelijke instemming van de Leverancier.

3.5 Afnemer is in geval van annulering of wijziging van de order na het tot stand komen van een overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer door Leverancier te bepalen annuleringskosten verschuldigd. Deze annuleringskosten bestaan uit alle door Leverancier met het oog op de uitvoering van de order redelijkerwijs gemaakte kosten, winstderving en overige schade.

4. PRIJZEN

4.1 De door Leverancier genoemde prijzen zijn in Euro's, dan wel indien dit separaat staat aangegeven in andere valuta en exclusief BTW, invoerrechten, bij in of uitvoer verschuldigde heffingen of belastingen, administratie- en verzendkosten.

4.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst verhoging van prijsbepalende factoren, zoals grondstoffen, materialen, onderdelen, energieprijzen, vervoerskosten, invoerrechten, salarissen of sociale lasten, optreedt, is Leverancier gerechtigd die kostprijsverhogende factoren door te berekenen aan Afnemer.

5. LEVERTIJD

5.1 De door Leverancier opgegeven levertijden gelden nimmer als fatale termijnen.

Overschrijdingen van de levertermijn brengt geen aansprakelijkheid van Leverancier met zich mee en geeft Afnemer niet het recht de order te annuleren of de ontvangst of de betaling van de producten te weigeren. Afnemer vrijwaart Leverancier van eventuele aanspraken van derden ter zake niet tijdig leveren door leverancier.

6. VERZENDING

6.1 Levering geschiedt af magazijn/ af fabriek en alleen franco indien door leverancier aangegeven.

6.2 In geval Leverancier op verzoek en namens Afnemer voor zending zorgdraagt, staat de wijze van verzending en de verzendroute ter keuze Leverancier. Leverancier is in dit geval niet

aansprakelijk voor schadeveroorzakende gebeurtenissen, van welke aard dan ook, die tijdens of in verband met de verzending plaatsvinden, tenzij er aan de zijde van Leverancier sprake is van opzet of grove schuld.

6.3 Leverancier is bevoegd in gedeelten de goederen te leveren. Deelleveringen kunnen afzonderlijk aan Afnemer worden gefactureerd.

6.5 Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Leverancier deze bij hem aflevert of doet afleveren dan wel op het moment dat de zaken aan hem ter beschikking worden gesteld.

6.6 Indien Afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is de Leverancier gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnemer of de overeenkomst, dan wel het onuitgevoerde deel ervan, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling is vereist te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van Leverancier op schadevergoeding.

7. BETALING

7.1 Afnemer dient binnen 30 dagen na de factuurdatum het factuurbedrag zonder enige korting op de door leverancier op de factuur aangegeven bankrekening te voldoen.

7.2 Door het enkel verstrijken van de betalingstermijn is Afnemer rechtswege in verzuim. Afnemer zal vanaf de dag dat zijn verzuim is ingetreden alle door de Leverancier gemaakte kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijke, ten lasten komen.

7.3 Leverancier is gerechtigd om directe betaling te verlangen dan wel te verlangen dat Afnemer zekerheid stelt voor de betaling of een door Leverancier te bepalen gedeelte van koopprijs voldoet voordat Leverancier het desbetreffende product levert.

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1 Zolang Afnemer leverancier niet volledig betaald heeft, waaronder begrepen maar niet beperkt tot betaling van alle facturen, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, vergoedingen van alle kosten en rente, alsmede schadevorderingen wegens tekortkoming in de nakoming door Afnemer, behoudt Leverancier zich de eigendom voor van de door haar Afnemer

geleverde producten.

8.2 Afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Leverancier te bewaren en deze te verzekeren tegen risico als brand, ontploffing, schade en diefstal.

8.3 Zodra Afnemer Leverancier volledig betaald heeft gaat de eigendom van het product over op Afnemer. Het staat Afnemer niet vrij om voordien zonder schriftelijke toestemming van Leverancier de producten te bezwaren, te verhuren, in bergruil af te staan of buiten zijn verblijf te verplaatsen. Afnemer is slechts gerechtigd de producten, waarvan Leverancier eigenaar is, aan derden te verkopen of te leveren, voor zover dit in het kader van Afnemers normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

8.4 Indien Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of er bij Leverancier gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Leverancier gerechtigd om de afgeleverde producten bij Afnemer weg te doen halen. Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen. Afnemer verleent nu reeds onherroepelijke machtiging aan Leverancier, dat zij of door haar aan te wijzen personen, de plaats waar de producten zich bevinden, mogen betreden, teneinde de producten mee te nemen. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening en risico van Afnemer.

9. RECLAMES

9.1 Afnemer dient na ontvangst van het product van Leverancier dit product meteen te inspecteren. Klachten met betrekking tot de door Leverancier geleverde producten moeten bij Leverancier binnen zeven (7) dagen na ontvangst van goederen schriftelijk met een nauwkeurige omschrijving van de klacht bij Leverancier worden ingediend op straffe van verval van alle aansprakelijkheid van Leverancier. Klachten ten aanzien van deelleveringen mogen niet worden uitgesteld, totdat alle overeengekomen producten zijn geleverd.

9.2 Het staat Afnemer niet vrij een product te retourneren, voordat Leverancier daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Acceptatie van retourzendingen mag door Afnemer nimmer als erkenning door Leverancier van gebreken in het geleverde dan wel als erkenning van aansprakelijkheid worden beschouwd. De kosten van retourneren zijn voor de Afnemer en de producten blijven zijn risico.

9.3 Indien een klacht wordt erkend, dan heeft Leverancier de keuze om de geleverde zaken te

repareren, te vervangen of het factuurbedrag te crediteren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

9.4 Gedragen klachtparen die zullen worden teruggenomen door Afnemer worden door Afnemer verzameld en worden op een door de Leverancier te bepalen tijdstip en wijze retour genomen. Vergoedingen middels creditering vindt plaats zodra Leverancier de klacht - naar haar volledige eenzijdig oordeel - gegrond acht.

9.5 Gedragen klachtparen ouder dan 18 maanden na factuurdatum worden niet meer door ons in behandeling genomen.

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Daargelaten gevallen van opzet of grove schuld van de zijde van Leverancier, is Leverancier niet aansprakelijk voor enige schade van Afnemer of derden.

10.2 Aansprakelijkheid van Leverancier jegens Afnemer is in elk geval per gebeurtenis beperkt tot het laagste bedrag van ofwel de betreffende contractsom (exclusief omzetbelasting) ofwel het bedrag dat Leverancier ten zake van zijn verzekeraar ontvangt.

10.3 Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade van Afnemer zoals gevolgschades en gederfde winst.

10.4 Afnemer is gehouden Leverancier te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van aanspraken tot schadevergoeding, welke derden ten laste van Leverancier geldend mochten maken, indien de schade van derden is veroorzaakt door schending van octrooien en/of auteursrechten, door gebruik van tekeningen, gegevens, modellen, materialen of onderdelen, dan wel door toepassingen van werkwijze, welke aan Leverancier door of vanwege Afnemer ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt of voorgeschreven.

11. OPSCHORTING EN ONTBINDING

11.1 Indien Afnemer enige voor hem uit een overeenkomst met Leverancier voortvloeiende verplichting niet tijdig of behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aangevraagd, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of akkoord aanbiedt, is Afnemer van rechtswege in verzuim. Leverancier is in voornoemde gevallen

gerechtigd om hetzij het uitvoeren van de overeenkomst op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden (en het door haar geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te vorderen) - zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling is vereist - en betaling van het uitgevoerde deel van de overeenkomst te vorderen en voor verdere levering vooruitbetaling te eisen. Het voorgaande laat onverlet het recht van leverancier om vergoedingen van haar schade te vorderen.

11.2 In de in lid 1 van dit artikel bedoelde gevallen worden de vorderingen van leverancier op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

12. OVERMACHT

12.1 In geval van overmacht heeft Leverancier het recht nakoming van al haar verplichtingen jegens Afnemer op de schorten en alle overeenkomsten met Afnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden met behoud van het recht op betaling van de reeds verrichte werk en de gemaakte kosten en zonder behouden te zijn enige boete of schadevergoeding te betalen.

13. GARANTIE

13.1 De Leverancier staat in voor de degelijkheid van de door haar geleverde zaken en de daarvoor gebruikte materialen. Indien er sprake is van zaken welke geheel dan wel gedeeltelijk vervaardigd zijn uit natuurproducten kan er sprake zijn van afwijking van monsters. Voor zover daarbij sprake is van een binnen de branch gebruikelijke afwijking geeft zulks aan Afnemer geen aanspraak op retournering van de zaken dan wel op enige (schade)vergoeding. Voorts staat Leverancier uitsluitend in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken en de daarvoor gebruikte materialen indien deze zaken worden gebruikt op normale, zorgvuldige wijze en overeenkomstig de voorschriften van de Leverancier en de daarvoor gebruikte materialen, alsmede voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd. Deze garantie geldt niet indien de Leverancier zaken van uitdrukkelijk overeengekomen mindere kwaliteit levert. Leverancier stelt vast of de garantie van toepassing is en bepaalt de wijze van repareren en/of verzenden.

13.2 Op garantie kan geen aanspraak worden gemaakt als het defect of de slijtage het gevolg is van nalatig onderhoud of normaal gebruik. Bovendien kan geen aanspraak gemaakt worden op de garantie wanneer afnemer in gebreke blijft en niet aan zijn verplichtingen voldoet.

13.3 In geval van vervanging of vergoeding wordt rekening gehouden met het gebruik dat inmiddels van het geleverde is gemaakt, waaronder slijtage gevolg van normaal gebruik.

14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

14.1 De rechten van intellectuele eigendom, waaronder de auteursrechten, rechten als bedoeld in de Eenvormige Beneluxwet inzake tekeningen en modellen, merknamen en octrooirechten, met betrekking tot de producten van Leverancier, mogen alleen met schriftelijke toestemming van Leverancier worden gebruikt ten behoeve van promotie- en/of publicatiedoeleinden, een en ander in de meest ruime zin des woords.

14.2 Afnemer is gehouden, zodra hij kennis neemt van het gebruik van intellectuele eigendomsrechten van Leverancier door derden, de Leverancier daarvan terstond in kennis te stellen

15. TOEPASSELIJK RECHT

15.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepassing van het Weens koopverdrag is uitgesloten.

15.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de Leverancier.